

# Servizio Sinistri

## Il vantaggio Chubb

CHUBB®



Chubb è uno degli assicuratori multilinea più grandi al mondo nei rami danni. Presente con i propri uffici in 54 paesi, e con clienti in tutto il mondo, Chubb si distingue per la sua ampia varietà di prodotti e servizi, un'eccezionale solidità finanziaria (AA per Standard & Poor's e A++ per A.M. Best), expertise nella sottoscrizione e nella gestione dei sinistri.

### **Dai Clienti, per i Clienti**

Nonostante la nostra dimensione, rimaniamo fortemente focalizzati sulle esigenze specifiche dei nostri clienti. Siamo perfettamente consapevoli dell'importanza di una risoluzione tempestiva e soddisfacente di ogni richiesta di indennizzo e/o risarcimento. Sappiamo bene che il modo in cui gestiamo i sinistri è la cartina di tornasole di ciò che facciamo. Per questo crediamo che il servizio offerto dall'ufficio sinistri sia un elemento di differenziazione: ciò che è importante per voi, è importante per noi. Tutti i nostri Clienti hanno diritto ai massimi standard di professionalità, cortesia e servizio.

### **La nostra struttura**

L'ufficio si occupa della gestione dei sinistri Property (Fire, Technical Lines, Energy), Casualty, Marine,

A&H (Classic, Travel e DM), Financial Lines, Cyber, Surety e Environmental Impairment Liability.

Un'expertise tecnica locale ed un network internazionale sono stati sviluppati per ogni linea di business, con un panel di esperti specializzati.

### **Il nostro servizio**

- Indirizzo e-mail dedicato per l'invio delle denunce
- Apertura dei sinistri entro 48 ore dal ricevimento della denuncia e contestuale riscontro ai broker con i riferimenti del liquidatore
- Tempi di risposta al cliente entro 10 giorni
- Immediata comunicazione dei riferimenti dell'esperto incaricato
- Pagamento dell'indennizzo / risarcimento entro 5 giorni
- Disponibilità telefonica full day
- Organizzazione di eventi di condivisione tecnica
- Focus sulla gestione dei sinistri internazionali grazie ad un team di liquidatori e di esperti worldwide, sotto la supervisione di un coordinatore multiline
- Monitoraggio costante del livello di servizio inside e outside

## I nostri principi

- **Competenza tecnica**
- **Velocità di azione**
- **Professionalità**
- **Flessibilità**
- **Customer orientation**
- **Correttezza**
- **Integrità**

### Il nostro impegno

Chubb è impegnata nel fornire un servizio sinistri di livello globale e leader del mercato.

Le nostre promesse sono:

- fornire la migliore soluzione per ogni situazione
- gestire tutte le richieste in modo rapido
- coordinare i processi di comunicazione in ogni fase
- nominare i giusti esperti in tutto il mondo per ogni situazione
- garantire una formazione costante del nostro staff perché sia sempre il migliore del settore
- sviluppare relazioni di fiducia con i nostri clienti e broker
- garantire il miglior servizio nel nostro campo

## Potenzialità globale

Al giorno d'oggi, le attività aziendali e quotidiane si svolgono a livello globale; gli incidenti possono avvenire in qualunque parte del mondo, resi più complessi dalle diverse culture, legislazioni e lingue.

La forte rete operativa mondiale di Chubb mette a disposizione del Cliente le necessarie competenze a livello locale. Con una vasta gamma di prodotti e un ampio raggio d'azione, Chubb fornisce concretamente un servizio globale per la risoluzione dei sinistri, che copre ogni settore di attività.

### Un approccio integrato

In Chubb siamo consapevoli dell'importanza di fornire la risposta giusta al momento giusto.

Un sinistro può avere un'influenza notevole su un'azienda e sui suoi dipendenti, sul benessere di un individuo o di un gruppo, o sulla capacità di un'azienda di rimanere in attività.

Siamo orgogliosi del nostro approccio, totalmente innovativo, dell'efficienza del nostro servizio e dell'alta qualità del nostro personale. Ci concentriamo sul vostro problema, in modo che voi possiate concentrarvi sulla vostra attività.

## I nostri referenti

Marcella Accoto  
T +39 02 27095 590  
*Country Claims Manager*

Luca Nava  
T +39 02 27095 321  
*Financial Lines Claims Team Leader*

Chiara Casati  
T +39 02 27095 441  
*Financial Lines Claims Supervisor*

Raffaele Scudo  
T +39 02 27095 671  
*Casualty Claims Team Leader*  
*Multinational Claims Coordinator*

Barbara Grossi  
T +39 02 27095 411  
*A&H Claims Manager, Continental Europe*

Cristiano Cavalieri D' Oro  
T +39 02 27095 428  
*Property & Marine Claims Team Leader*

Franca Guidi  
T +39 02 27095 403  
*Property & Technical Lines*  
*Claims Supervisor*

Pierpaolo Brancatello  
T +39 02 27095431  
*Property & Technical Lines*  
*Claims Executive*

Eleonora Froio  
T +39 02 27095409  
*Client Relationship Claims Examiner*

## Contatti

E [chubb.denunce@chubb.com](mailto:chubb.denunce@chubb.com)  
E [italy.claims@chubb.com](mailto:italy.claims@chubb.com)  
E [travelclaims.italy@chubb.com](mailto:travelclaims.italy@chubb.com)  
F +39 02 27095 447

**Chubb. Insured.<sup>SM</sup>**

Tutte le informazioni qui riportate hanno puro scopo informativo. Non sono da considerare come proposta di vendita di prodotti o servizi ad aziende o a privati. Per i termini e le condizioni complete di copertura, si prega di fare riferimento alla documentazione di polizza rilasciata.

Chubb European Group Limited, Sede legale: 100 Leadenhall St., London, EC3A 3BP (UK) - Capitale sociale GBP 786.119.879 i.v.- Rappresentanza generale per l'Italia: Via Fabio Filzi n. 29 - 20124 - Milano - Tel. 02 27095.1 - Fax 02 27095.333 - P.I. e C.F. 04124720964 - R.E.A. n. 1728396 - Abilitata ad operare in Italia in regime di stabilimento con numero di iscrizione all'albo IVASS I.00043. L'attività in Italia è regolamentata dall'IVASS, con regimi normativi che potrebbero discostarsi da quelli del Regno Unito. Autorizzata e soggetta alla vigilanza del Prudential Regulation Authority, 20 Moorgate, London EC2R 6DA UK. info.italy@chubb.com - www.chubb.com/it

04 /17 IT-3539L