

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ HANGRÖGZÍTŐ RENDSZEREK ÜZEMELTETÉSÉVEL KAPCSOLATBAN

A Chubb European Group Limited Magyarországi Fióktelepe (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center. Gránit Torony. ép. 6. em.; cégjegyzékszám: Cg. 01-17-000467) („**Chubb**”) belső és külső hangforgalom tárolására saját maga vagy harmadik személy megbízottan keresztül hangrögzítő rendszereket („**Hangrögzítő Rendszerek**”) üzemeltet. A Chubb mint adatkezelő és a mindenkor harmadik személy üzemeltetők mint adatfeldolgozók a jelen adatvédelmi tájékoztatóban („**Adatvédelmi Tájékoztató**”) külön-külön vagy együttesen: „**Üzemeltető**”.

1. A Hangrögzítő Rendszerek üzemeltetése keretében az Üzemeltető az adott telefonszámára beérkező valamennyi telefonon tett szóbeli panaszt, valamint az Üzemeltető és a hívó fél közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt megőrzi.
2. A Hangrögzítő Rendszerek üzemeltetésének és az ezzel összefüggő adatkezelések céljai a következők:
 - (i) a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény („**Bit.**”) 167/B. § (1) szerint a Chubb biztosítja, hogy az ügyfél a szolgáltató magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse, és az ezzel kapcsolatos ügyek intézése („**Panaszkezelés**”);
 - (ii) a kötelező panaszkezelés alá nem tartozó telefonbeszélgetések rögzítése és az ezzel kapcsolatos ügyek intézése („**Ügyfélszolgálat**”); valamint
 - (iii) kárrendezéssel kapcsolatos ügyek intézése („**Kárrendezés**”).
3. A jelen Adatvédelmi Tájékoztató feltételeinek elfogadása önkéntesen történik. A Személyes Adatok mindazonáltal szükségesek a Panaszkezeléssel, az Ügyfélszolgálatlaltal vagy a Kárrendezéssel kapcsolatos ügyek elintézéséhez, valamint a Chubb-ra vonatkozó jogszabályi kötelezettségek (különös tekintettel a Panaszkezeléssel kapcsolatban a Bit. alapján fennálló kötelezettségek) teljesítéséhez, továbbá a Chubb és a személyes adatokat esetlegesen megkapó harmadik személy jogszerű érdekei érvényesítéséhez.
4. A jelen Adatvédelmi Tájékoztató értelmében „Személyes Adat” bármilyen, az érintett személlyel kapcsolatba hozható adat, valamint az adatból levonható, az érintett személyre vonatkozó következtetés, amely az Üzemeltető számára a Hangrögzítő Rendszerek működtetésével összefüggésben rendelkezésre áll. Ilyen információ különösen a következőket foglalja magában: név, elérhetőségi és azonosító adatok (pl. lakcím, telefonszám, e-mail cím, állampolgárság, születési hely és idő, bankszámla adatok), valamint a Panaszkezeléssel, az Ügyfélszolgálatlaltal vagy a Kárrendezéssel kapcsolatban az Üzemeltető számára az érintett személlyel kapcsolatban rendelkezésre álló adatok.
5. A Személyes Adatokhoz a fenti célokkal kapcsolatos ügyeket intéző személyek és a vonatkozó technikai és személyzeti feladatokat végző személyek férhetnek hozzá. Lehetséges adattovábbítások:
 - (i) A Chubb a Személyes Adatokat anyavállalatának, a Chubb European Group Limited-nek (székhelye: The Chubb Building, 100 Leadenhall Street, London EC3A 3BP, Egyesült Királyság) és bizonyos üzleti tevékenységgel kapcsolatos feladatok ellátása érdekében igénybe vett szolgáltatóinak továbbíthatja és ezen személyeket az adatkezelésbe bevonhatja; ilyen szolgáltatók például: könyvelők, auditorok, ügyvédek, biztosítók, személyzeti tanácsadók, IT szolgáltatás, fizetési

közreműködők, egyéb külső tanácsadók. A Kárrendezéssel kapcsolatos Üzemeltető jelenleg készülékbiztosítási ügyekben a MARSH Kockázatkezelési, Tanácsadó és Biztosítási Alkusz Kft. (1082 Budapest, Futó utca 47-53.) és utasbiztosítási ügyekben a Europ Assistance Magyarország Kft (1134 Budapest, Dévai utca 26-28.), vállalati vagyon- és felelősségbiztosítási ügyekben az Inservis NBC s.r.o. Magyarországi Fióktelepe (1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.). A Chubb üzleti döntése következtében a szolgáltatók személye változhat. A cégcsoport tagjai, a szolgáltatók, illetve az adattovábbítások címzettjeinek pontos nevét és címét a Chubb hozzáférhetővé teszi.

- (ii) A Személyes Adatok továbbíthatók ezen túlmenően az adatok fogadására jogosult hivatalos szervek számára (pl. szabályozó hatóságok, bűnüldöző szervek, állami szervezetek, bíróságok).
 - (iii) A Személyes Adatok továbbításra kerülhetnek harmadik személyek számára tranzakciók (például egyesülések, beolvadások, értékesítések, újraszervezések és integrációk) lebonyolításával összefüggésben is. Az adattovábbítások minden esetben a jogszabályi előírásokkal összhangban történnek, figyelembe véve a Bit.153. §-161.§ szakaszait is.
6. A Chubb a Személyes Adatokat az Európai Gazdasági Térség területén (EGT, melynek része az Európai Unió minden tagja, valamint Norvégia, Liechtenstein és Izland) kívülre is továbbíthatja. Egyes Európai Gazdasági Térségen („**EGT**”) kívüli országokban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Adatvédelmi Törvény**”) 8. § pontja szerint nem biztosított a Személyes Adatok „megfelelő szintű” védelme. A gyakorlatban ez azt jelenti, hogy az adott ország jogszabályai nem feltétlenül tartalmazzák az EGT országokban szokásos adatvédelmi rendelkezéseket.
7. A Személyes Adatok az adatkezelési cél megszűnésekor vagy az adatkezelési céllal kapcsolatos elévülési idő végén kerülnek törlésre. Az Adatvédelmi Törvény 6. § (5) alapján bizonyos esetekben személyes adatok kezelése a Chubb jogos érdekének érvényesítése céljából is szükséges lehet, akár külön hozzájárulás nélkül; továbbá ilyen az esetben az adatok az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelhetők. Kérés esetén a Chubb további felvilágosítást adhat ezen célokról. Ilyen célok például: adózással kapcsolatos dokumentumok megőrzése (általában 7 év - az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 47. § szakasza alapján), egyes számviteli dokumentumok megőrzése (legalább 8 év - a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § szakasza alapján), valamint munkajogi igényekkel kapcsolatos dokumentumok megőrzése (3 év - a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 286. § szakasza alapján). Az elektronikus formátumban (pl. e-mailben) átadott személyes adatokról a Chubb biztonsági mentési eljárása részeként másolatot készíthet, és ha a másolat nem semmisíthető meg, vagy az érintett személynek nem szolgáltatható vissza, a Chubb vállalja, hogy a másolatokhoz nem fér hozzá és nem használja fel azt követően, hogy az adatkezelés megszűnik.
8. A Chubb-tól tájékoztatás kérhető a Személyes Adatok kezeléséről, kérhető a Személyes Adatok helyesbítése, törlése vagy zárolása. Jogszabályban meghatározott esetben tiltakozni lehet a személyes adatok kezelése ellen. Abban a nem várt esetben, ha a személyes adatokkal kapcsolatos jogokat megsértik, az illetékes adatvédelmi hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36-1-391-1400; telefax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), a pénzügyi felügyeleti hatósághoz (Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levélcím: H-1534 Budapest, BKKP Pf.: 777.; telefon: +36-1-489-9100; telefax: +36-1-489-9102) vagy bírósághoz lehet fordulni. Az érintett személy Személyes Adatainak az Adatvédelmi Törvény hatálya alá tartozó kezelésével kapcsolatban jogait és jogorvoslati lehetőségeit a fenti jogszabály 13-17. és 30. alfejezetei szerint gyakorolhatja. A Chubb részére a jelen

Adatvédelmi Tájékoztatóval kapcsolatos minden kommunikáció írásban, illetve e-mailen küldendő.

9. Az érintett személy harmadik személyekre vonatkozó Személyes Adatokat minden esetben az irányadó jogszabályokkal összhangban bocsáthat a Chubb rendelkezésére. Az érintett személy szavatolja, hogy megfelelő és tájékozott hozzájárulással rendelkezik ezen Személyes Adatok átadására. A Chubb nem felelős az érintett személy fenti kötelezettségvállalásának, illetve kijelentésének megszegéséből esetlegesen származó károkért, veszteségért vagy sérelemért.
10. A Chubb fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatvédelmi Tájékoztató rendelkezéseit egyoldalú mérlegelése alapján bármikor módosítsa vagy visszavonja. A jelen Adatvédelmi Tájékoztató módosítására különösen abban az esetben kerülhet sor, ha arra jogszabályváltozás, hatósági gyakorlat, üzleti- vagy ügyféligeny, illetve újonnan felfedezett biztonsági kockázat miatt szükség van. Mielőtt Személyes Adatokat bocsátana az Üzemeltető rendelkezésére, kérjük, hogy minden esetben figyelmesen olvassa el a jelen Adatvédelmi Tájékoztatót, különös tekintettel az esetleges módosításokra, hogy mindenkor tisztában legyen a Személyes Adatok kezelésének feltételeivel.

Budapest, 2017. május 2.

Dudás Péter
fióktelepvezető

A Chubb European Group Limited Magyarországi Fióktelepe képviselőjeként