

ACE a CHUBB jsou nyní jedna pojišťovna

ACE European Group Ltd, org. složka
A Chubb Company
Pobřežní 620/3
186 00 Praha 8
+420 222 351 252

CHUBB

Pojišťovna ACE Group změnila svůj název na Chubb

Proč jste změnilí své jméno?

Společnost ACE Limited nedávno koupila pojišťovnu Chubb Corporation, čímž došlo k vytvoření nového globálního lídra v pojišťovnictví. Akvizice a změna názvu z ACE na Chubb bylo obchodní rozhodnutí obou organizací a jejich akcionářů.

ACE a Chubb společně nabízejí výjimečně balancovanou nabídku produktů pro své zákazníky a vynikající služby v oblasti likvidace pojistných událostí. Nově zformovaná společnost bude také efektivně plnit své obchodní cíle, poskytovat flexibilitu v oblasti investic do svých zaměstnanců, technologie, produktů a služeb pro budoucí obchodní partnery.

Jak to ovlivní mé pojištění?

Tyto změny nemají na vaše pojištění vliv.

Nemají ani žádný vliv na podmínky vašeho krytí, výši pojistného, trvání vaší pojistné smlouvy, nebo jakýkoliv nárok nebo stížnost, které řešíte s naší pojišťovnou, nebo v budoucnu řešit budete.

Všechna telefonní čísla, e-mail a poštovní adresy, které používáte pro kontakt s naší pojišťovnou, zůstávají stejná.

Jedinou změnou je změna domény v naší e-mailové adrese, kdy se doména @acegroup.com změní na @chubb.com. Naše staré e-mailové schránky s doménou @acegroup.com však zůstávají v provozu a všechna elektronická pošta nám bude z těchto adres doručována.

Musím něco udělat?

Ne, nemusíte dělat nic. Nebudete mít žádné změny ve vaší pojistné smlouvě, podmínkách pojištění nebo službách, které využíváte.

ACE a CHUBB jsou nyní jedna pojišťovna

CHUBB

Nastala nějaká změna, jak nahlásit pojistnou událost či stížnost?

Ne, tyto změny nebudou mít žádný vliv na jakýkoli nárok nebo stížnosti, které již řešíte, nebo budete v budoucnu řešit s naší pojišťovnou. Všechna telefonní čísla, e-mail a poštovní adresy, které používáte pro kontakt s naší pojišťovnou v případě řešení pojistné události nebo stížnosti, zůstávají také stejná.

Budou nějaké další změny v budoucnosti?

V nadcházejících měsících budeme aktualizovat naše marketingové materiály a pojistné smlouvy tak, aby reflektovaly novou značku Chubb. Některé dokumenty, které Vám zašleme budou tedy v budoucnu vypadat jinak.

Pod jaký regulační dohled bude moje pojistná smlouva spadat?

Neexistuje žádná změna právního statusu naší pojišťovny. Zůstane zachován regulatorní dohled Financial Conduct Authority (FCA) a Prudential Regulatory Authority (PRA), ve Velké Británii. V České republice je dohledem pověřena Česká národní banka.

Kde mohu získat další informace?

Máte-li jakékoli další otázky, prosím kontaktujte nás:

- Tím, že navštívíte naše webové stránky <http://new.chubb.com/cz/cz/>
- Telefonicky +420 222 351 251
- Pracovní doba je od pondělí do pátku, od 9:00 do 16:30 hodin
- E-mailem na adrese info.czech@chubb.com
- Poštou na adrese Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8, Česká republika

Upozorňujeme, že informace na této stránce poskytují pouze informace ohledně akvizice pojišťovny Chubb pojišťovnou ACE. V případě jakýchkoliv otázek týkajících se vaší pojistné smlouvy, pojistné události nebo stížnosti, prosím, využijte kontaktů uvedených ve Vaší pojistné smlouvě.