

Onze toestelverzekering PLUS (via T-Mobile)

Wat is wel en niet gedekt door deze mobiele telefoonverzekering (aangeschaft op of na 13 maart 2017)?



Wat is een mobiele telefoonverzekering?

Deze verzekering dekt diefstal van en beschadiging en storing aan uw mobiele telefoon, ontstaan buiten uw schuld.



Wat is verzekerd?

De reparatie van het apparaat bij beschadiging of storing. Indien dergelijke reparatie niet mogelijk is of in geval van diefstal, zullen wij het toestel vervangen.

Extra informatie

Storingen zijn slechts verzekerd voor een maximumperiode van 24 maanden na de ingangsdatum. Storingen die vallen onder de fabrieksgarantie van het apparaat zijn niet gedekt.



Gebruikskosten na diefstal

Worden er met uw apparaat kosten gemaakt nadat het toestel is gestolen? Dan vergoeden wij de kosten als gevolg van het onbevoegd gebruik.

Extra informatie

Deze kosten zullen tot een maximumbedrag vergoed worden, zoals is vermeld op het polisblad.



Reparatie

Bij beschadiging of storing repareren wij uw mobiele telefoon.



Leentoestel

Niet verzekerd.



Vervangend toestel

Als reparatie in het uiterste geval niet mogelijk is of in geval van diefstal, dan vervangen wij uw toestel door eenzelfde type of een apparaat met gelijkwaardige specificaties. Dit kan ook een gereviseerd toestel zijn.



Waterschade

Waterschade valt onder deze dekking.

Extra informatie

Langzaam inwerkend vocht, wat niet toerekenbaar is aan een incident, is echter niet verzekerd.



Wat is niet verzekerd?

Wij keren niet uit als u uw toestel onbeheerd had achtergelaten. Ook schade als gevolg van slijtage en/of schade zonder incident is niet verzekerd.

Extra informatie

Onder een incident wordt verstaan: een plotseling en onvoorziën schadegeval, zoals vallen, brand of direct contact met water.



Let op

Claims moeten via het volgende telefoonnummer worden gemeld: 0348 – 46 28 45 of online via t-mobile.chubbverzekering.nl

Extra informatie

Bij een storing en/of beschadigingen aan uw toestel, vernemen wij dat graag binnen 14 dagen.



Eigen risico

Het eigen risico per gebeurtenis staat vermeld op het polisblad.



Afsluiten, wijzigen en stoppen

De verzekering begint op de datum die op de polis vermeld staat. Na de eerste 14 dagen is de verzekering dagelijks opzegbaar, met een opzegtermijn van 1 maand. Verandert er iets in uw situatie? Meldt u dat dan zo snel mogelijk aan de verzekeraar.