

Onze toestelverzekering (via T-Mobile)

Wat is wel en niet gedekt door deze mobiele telefoonverzekering (aangeschaft op of na 13 maart 2017)?



Wat is een mobiele telefoonverzekering?

Deze verzekering zorgt voor vervanging van uw toestel bij storingen en reparatie buiten uw schuld.



Wat is verzekerd?

De reparatie van uw toestel bij beschadiging en storing. Indien dergelijke reparatie niet mogelijk is, zal het toestel vervangen worden.

Extra informatie

Storingen zijn slechts verzekerd voor een maximumperiode van 24 maanden na de ingangsdatum. Storingen die vallen onder de fabrieksgarantie van het apparaat zijn niet gedekt.



Gebruikskosten na diefstal

Niet verzekerd.



Reparatie

Bij beschadiging of storing repareren wij uw mobiele telefoon.



Leentoestel

Niet verzekerd.



Vervangend toestel

Als reparatie in het uiterste geval niet mogelijk is, dan vervangen wij uw toestel door eenzelfde type of een toestel met gelijkwaardige specificaties. Dit kan ook een gereviseerd toestel zijn.



Waterschade

Waterschade valt onder deze dekking.

Extra informatie

Langzaam inwerkend vocht, wat niet toerekenbaar is aan een incident, is echter niet verzekerd.



Wat is niet verzekerd?

Wij keren niet uit bij diefstal of verlies van het toestel. Ook valt schade als gevolg van slijtage en/of schade zonder incident niet onder deze dekking.

Extra informatie

Onder een incident wordt verstaan: een plotseling en onvoorziën schadeval, zoals vallen, brand of direct contact met water.



Let op

Claims moeten via het volgende telefoonnummer worden gemeld: 0348 – 46 28 45 of online via t-mobile.chubbverzekering.nl

Extra informatie

Bij een storing en/of beschadigingen aan uw toestel, vernemen wij dat graag binnen 14 dagen.



Eigen risico

Het eigen risico per gebeurtenis staat vermeld op het polisblad.



Afsluiten, wijzigen en stoppen

De verzekering begint op de datum die op de polis vermeld staat. Na de eerste 14 dagen is de verzekering dagelijks opzegbaar, met een opzegtermijn van 1 maand. Verandert er iets in uw situatie? Meldt u dat dan zo snel mogelijk aan de verzekeraar.