



CHUBB®

Munkahelyi visszaélések bejelentése

Chubb Europe útmutató

Mit jelent a bejelentés?



A bejelentés kifejezést akkor használjuk, ha közérdekű, a munkahelyen elkövetett tényleges vagy feltételezett jogsértéssel vagy mulasztással kapcsolatos aggályokat vet fel.

Ha bejelentést tesz visszaélés gyanújáról, az segíthet a Chubbnak kockázatai kezelésében

A Chubb munkavállalójaként végzett feladataink ellátása során elvárja tőlünk, hogy feddhetetlenül és mindenkor a vonatkozó jogi és szabályozási követelményeknek megfelelően járjunk el. Munkavállalóink túlnyomó többsége teljesíti ezt az elvárást. Amennyiben mégsem ez a helyzet, a Chubb visszaélés-bejelentésre vonatkozó eljárása lehetővé teszi, hogy a dolgozók bármilyen aggályuknak hangot adhassanak.

A visszaélés-bejelentés kifejezést akkor használjuk, ha közérdekű, a munkahelyen elkövetett tényleges vagy feltételezett jogsértéssel vagy mulasztással kapcsolatos aggályokat vet fel. Ez azt jelenti, hogy az adott esemény nem csupán egy egyénre van hatással.

Például, ha aggódik amiatt, hogy a Chubb a csapatában található valamely tag tevékenysége miatt esetleg nem felel meg a jogszabályi követelményeknek vagy egy belső szabályzatnak, ez szélesebb körű

hatást gyakorolhat a vállalatra, így nem csak egy személyre van hatással. Ha az aggályoknak hangot is ad, az a visszaélés-bejelentés.

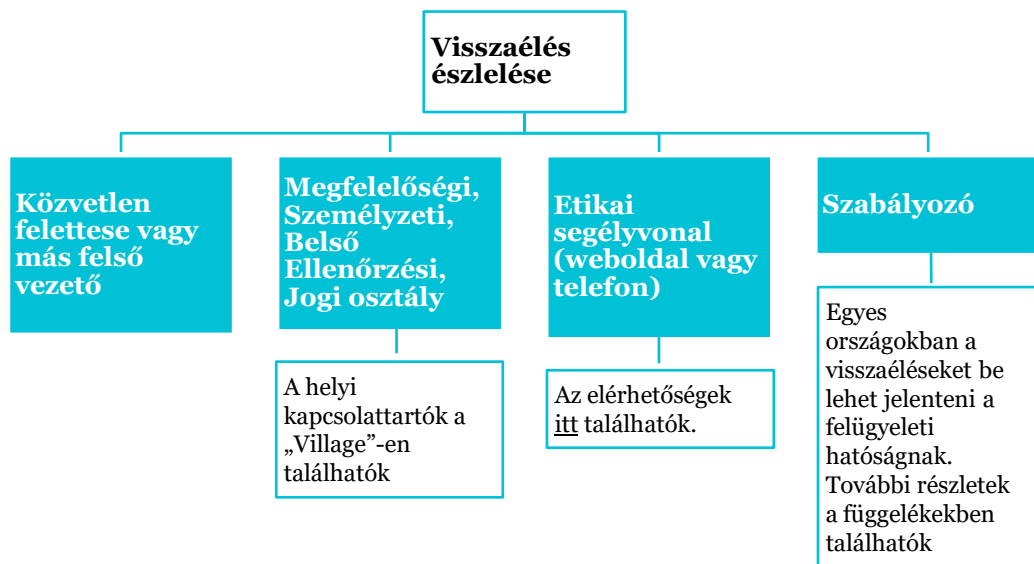
Hivatalosan ezt „visszaélés bejelentésének” nevezzük, és a törvény bizonyos védelmet nyújt azoknak, akik ilyen módon fejezik ki aggodalmukat. Az adott országban érvényben lévő védelemmel kapcsolatban a függelékekben talál tájékoztatást.

Hogyan tehet bejelentést?

Reméljük, hogy felmerült aggályait leginkább közvetlen felettesével tudja megosztani. Bejelentését tetszése szerint megteheti személyesen, vagy írásban is. Lehetséges, hogy a felmerült aggály megoldásáról gyorsan és hatékonyan meg tudnak egyezni. Bizonyos esetekben továbbíthatják az ügyet a Megfelelőségi vagy a Személyzeti osztály részére.

Ugyanakkor előfordulhat, hogy az ügy jellegéből adódóan, illetve ha úgy véli, hogy a közvetlen felettese nem foglalkozott kellő alapossgal a bejelentéssel, vagy bármilyen okból nem kívánja vele megosztani azt, akkor bejelentését a jelen dokumentumban meghatározott módon vagy jelen dokumentumban személyek valamelyikén keresztül jelezheti.

Mit kell tudnia az eljárásról



Miután bejelentette a visszaélést, a lehető leghamarabb hívást vagy találkozót szervezünk, hogy megvitassuk az ügyet, és javaslatot teszünk annak kezelésére. Magával hozhatja egy kollégáját. Társának tiszteletben kell tartania a bejelentése és az azt követő vizsgálat titkosságát.

A vizsgálat és annak eredménye

A visszaélés bejelentést követően, kezdeti értékelést végzünk, hogy meghatározzuk a vizsgálat hatókörét. Előfordulhat, hogy a további információk megadásához több megbeszélésen is részt kell vennie.

Bizonyos esetekben kinevezhetünk egy vizsgáló tisztviselőt vagy egy vizsgáló csoportot, amelynek tagjai a vizsgálatok terén releváns tapasztalattal vagy a témában szakértelemmel rendelkező munkatársak lesznek. A vizsgálatot végző személy(ek) módosítási javaslatokat tehetnek annak érdekében, hogy a jövőben a lehető legkisebbre csökkentsük a jogsértések kockázatát.

Ha a vizsgálat lezárult, kapcsolatba lépünk Önnel. Bár titoktartási okokból előfordulhat, hogy nem mindig áll módunkban részletesen ismertetni a megállapításokat, az eredmény főbb pontjairól összefoglalást adunk.

Ha nem elégedett

Bár nem minden esetben tudjuk garantálni az Ön által kívánt eredményt, igyekszünk méltányosan és megfelelő módon kezelni bejelentését. Ha követi ezt az útmutatást, segíthet nekünk ennek elérésében.

Ha nem elégedett azzal, ahogyan a bejelentésének kezelése történt, felvetheti azt az útmutatóban meghatározott módon vagy az ott megjelölt személyek valamelyikén keresztül, és felülvizsgáljuk a folyamatot.

Titoktartás és névtelenség

Ha visszaélésről tesz bejelentést, tiszteletben tartjuk személyazonossága titkosságát.

Minden tőlünk telhetőt megteszünk, hogy személyazonosságát bizalmasan kezeljük a vizsgálat során. Előfordulhat azonban, hogy a vizsgálat jellege miatt személyazonosságának titkossága is veszélybe kerül. Ha ez a helyzet, erről előzetesen egyeztetünk Önnel.

A bejelentő meghurcolása vagy egyéb sérelme a Chubb részéről nem elfogadható, és az elkövetők fegyelmi eljárás alá vonhatók.

Számos országban lehetőség van a névtelen (személyazonossága felfedése nélküli) bejelentésre, ami az etikai segélyvonalon keresztül (online és telefonon) tehető meg. Ez azonban nem minden európai országban van így, ezért további részletek a függelékben található. Javasoljuk, hogy a bejelentéskor adja meg elérhetőségeit, mivel a vizsgálat részeként további kérdéseink merülhetnek fel.

A közvetlen felettesek szerepe

Mindig kezelje az ügyet bizalmasan!

A lehető leghamarabb jelentse a visszaélést!

Osztályvezető vagyok, és valaki egy aggályáról tett bejelentést nekem. Mit tegyek?

Ha valaki olyan aggályt vetett fel, amelyről úgy gondolja, hogy vonatkozhat rá ez az útmutató és a Chubb Visszaélésbejelentési szabályzata és útmutatója, fontos, hogy maradjon nyitott, és ne vonjon le elhamarkodott következtetéseket! Abban az esetben is kövesse az alábbi lépéseket, ha azt gyanítja, hogy a munkatárs rosszindulatú vagy komolytalan bejelentést tesz! Ha egy bejelentés rosszindulatú vagy más módon nem valós, az a vizsgálat során kerül meghatározásra.

Először is köszönje meg munkatársának, hogy felhívta figyelmét a visszaélésre, és tájékoztassa arról, hogy a Chubb bejelentési eljárásának megfelelően az ügy kivizsgálását egy erre alkalmas és pártatlan személy végzi majd el!

Az egyértelmű visszakövethetőség érdekében rögzítse a beszélgetést. Feljegyzését jelölje meg bizalmasként, és ha a számítógépén vannak a jegyzetei, mentse azokat egy olyan fájlba, amelyhez csak Ön férhet hozzá!

A lehető leghamarabb vegye fel a kapcsolatot a Megfelelőségi, Jogi, Személyzeti vagy Belső ellenőrzési osztállyal! A bejelentésről ne beszéljen senki mással! Nagyon fontos, hogy tiszteletben tartsuk a visszaélést felvető személy és az általa szolgáltatott információ titkosságát.

Ha csapatának vagy osztályának egy másik tagját is érinti a felmerült aggály, a vele való bánásmódján ne változtasson! A vizsgálat határozza

majd meg a tényeket, és amíg az le nem zárul, ítélet nem hozható.

Általános információk

Ez az útmutató nem képezi egyik munkavállaló munkaszerződésének részét sem, és bármikor módosítható.

Minden munkavállaló felelős a visszaélésekkel kapcsolatos bejelentési eljárás sikeréért, és gondoskodnia kell arról, hogy ezt feltételezett veszélyek vagy jogsértések felfedezésére használják. Ha észrevétele van ezzel az útmutatóval kapcsolatban, javaslatokat tehet annak javítására. A megjegyzéseket, javaslatokat és kérdéseket a Megfelelőségi vagy a Személyzeti osztálynak kell címezni.

Ha bizonytalan abban, hogy valami az útmutató hatálya alá tartozik-e, tanácsért forduljon a Megfelelőségi vagy a Személyzeti osztályhoz!

További információk

A Chubb munkavállalójaként a Magatartási Kódex szerint kell eljárunk. A Kódex egy példánya a „Village”-en itt található meg: <https://village.chubb.com/docs/DOC-18434>

A „Chubb Europe on the Village” oldalon is található egy „Bejelentés” oldal: <https://village.chubb.com/docs/DOC-318859>

Ezen az oldalon megtalálható a Chubb Europe Visszaélés-bejelentési szabályzatának és útmutatójának másolata, amely bemutatja a szabályzat végrehajtásának módját,

Ország információk

Magyarország

Védve vannak a bejelentők? Igen

Védve leszek, ha névtelenül teszek bejelentést? A jogi védelemre való jogosultságához a visszaélések bejelentői kötelesek megadni nevüket és címüket.

Tehtek bejelentést a szabályozó hatóságnak? Igen:

Engedéllyel nem rendelkező pénzügyi tevékenységgel kapcsolatban az MNB-nek tehet bejelentést:
Telefonszám: +36 80 203 776
E-mail: ugyfelszolgalat@mn.hu

Piaci visszaéléssel vagy bennfentes kereskedelemmel kapcsolatban az MNB-nek tehet bejelentést:
Internetes felület:
<https://www.mnb.hu/felugvelet/piacfelugvelet/piaci-visszaelesek/piacfelugveleti-bejelentések-kerdoiv>
Telefonszám: +36 1 489 98 89
E-mail: piacfelugvelet.bejelentes@mn.hu

Tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokkal kapcsolatban: a Gazdasági Versenyhivatalnak tehet bejelentést:
Internetes felület:
http://www.gvh.hu/szakmai_felhasznaloknak/urlapok
Írásban: 1054 Budapest, Alkotmány utca 5.
E-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu

Irányadó jogszabály

2023. évi XXV. törvény a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról

Munkavállaló/Foglalkoztatott

A szabályzatban és útmutatóban használt „Munkavállaló” kifejezés egy szélesebb kategóriát fed le, amelyet a jogszabály „Foglalkoztatott” néven határoz meg. A foglalkoztatott nem csak munkavállaló lehet, hanem bárki, akit olyan munka elvégzésére szerződtetnek, amely lényegében az a személy, akinek az illető dolgozik, vagy egy harmadik fél határoz meg. Ez azt jelenti, hogy a független vállalkozók, beszállítók, illetve az önkéntesek és a gyakornokok, illetve a volt foglalkoztatottak is kifejezetten ide tartoznak.

A bejelentés módjai és visszaiázolása

A személyesen, szóban tett bejelentést tartós és visszakereshető formában, elektronikusan rögzítjük vagy írásba foglaljuk és a bejelentő számára az írásbeli jegyzőkönyv másodpéldányát átadjuk. Ez a szabály érvényesül a telefonon vagy más hangüzenetküldő rendszer útján megtett bejelentésre is. Írásbeli bejelentés esetében annak kézhezvételétől számított hét napon belül visszaiázolást küldünk a bejelentő számára, amelyben általános tájékoztatást nyújtunk a jogszabályok szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

A vizsgálat időtartama

A bejelentésben foglaltakat a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül vizsgáljuk. Ezt a határidőt különösen indokolt esetben, legfeljebb három hónap időtartamra meghosszabbíthatjuk, amelyről a bejelentőt egyidejűleg tájékoztatjuk. A bejelentés vizsgálása során kapcsolatot tartunk a bejelentővel, különösen, ha a bejelentés kiegészítése, pontosítása

vagy a tényállás további tisztázása szükséges.

A vizsgálat mellőzése

Mellőzhetjük a bejelentés kivizsgálását, ha a bejelentő személye nem azonosítható, vagy a bejelentést nem jogszabályban meghatározott foglalkoztatott tette, vagy a bejelentés ugyanazon bejelentő ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalommal tette, vagy a közérdek vagy a nyomos magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban. Nem mellőzzük a kivizsgálást, ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, mely esetben intézkedünk a feljelentés megtételéről.

A bejelentő értesítése

A bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről (indokolással együtt), illetve a kivizsgálás eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatjuk, kivéve ha a bejelentő a szóban történő tájékoztatást kifejezetten elfogadja.

Adatvédelem

Az általános adatvédelmi rendelkezéseken túlmenően a bejelentő és a bejelentésben érintett személy személyes adatai védelmében egyedi szabályokat alkalmazunk. Ezen adatokat kizárólag az arra jogosultak ismerhetik meg, és a kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a formális felelősségre vonás kezdeményezéséig ezeket a személyes adatokat a foglalkoztatott más szervezeti egységével vagy munkatársával csak a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, a 2023. évi XXV. törvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén kerülhet sor.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, és ez a természetes személy a vizsgálati eljárás során gyakorlja a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jogát, úgy a bejelentő személyes adatait semmilyen körülmények között nem tesszük megismerhetővé a részére.

Ugyanakkor, ha nyilvánvalóvá válik, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel valószínűsíthetően bűncselekményt vagy szabálysértést követett el, vagy alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, úgy a személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatjuk a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatos jogairól, és az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtthesse és bizonyítékokat nyújthat be a védelme érdekében. A fenti tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.